

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ing. Barbora Hanáková  
Bydlištěm: Býkev 114, Mělník, PSČ 27601  
identifikační číslo: 05819873  
Daňové identifikační číslo: CZ05819873

pro poskytování služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese  
[www.tripbuddy.cz](http://www.tripbuddy.cz)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) Ing. Barbora Hanáková, podnikající na základě živnostenského oprávnění, bydlištěm Býkev 114, Mělník, IČO05819873 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.tripbuddy.cz](http://www.tripbuddy.cz) (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit službu od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání služby v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.6. Službou se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí tvorba Individuálního plánu dovolené (dále též. IPD) hrazená kupujícím. IPD je vyhotoven ve formátu \*.pdf .IPD je autorským dílem prodávajícího a vztahuje se na něj ochrana podle autorského zákona. Jakékoli sdílení Individuálního plánu dovolené prostřednictvím sítě internet, kopírováním, či poskytnutí jakýmkoli jiným způsobem dalším osobám (vyjma osob, pro které byl plán tvořen), stahování do počítače, tabletu či telefonu kupujícího a jeho následné šíření je zakázáno.

### 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Pro poskytování prodeje služeb není požadována registrace kupujícího. Kupující provádí objednávání služby na bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při objednávání služby je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené kupujícím při objednávání služby jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Osobní údaje jsou kupujícím zadávány do formuláře gopay.

### 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně této služby. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o službě nabízené prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb. Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Jelikož služba je poskytována výhradně elektronickou formou, nejsou účtovány žádné jiné poplatky typu náklady spojené s dodáním služby.
- 3.4. Pro objednání služeb vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář (sekce Objednávka) obsahuje zejména informace o:
  - 3.4.1. objednané službě (vybranou službu kupující objedná v sekci Objednávka a v nákupu pokračuje dále „tlačítkem,, Přejít k zaplacení“),
  - 3.4.2. Úhrada kupní ceny služby je uskutečněna přes platební bránu GoPay, služba poskytnuta na emailový kontakt uvedený kupujícím.
- 3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil (veškeré činnosti spojené se službou tady i objednávkou jsou na domovské stránce webu, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Přejít k zaplacení“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky, požádat kupujícího o dodatečné potvrzení rozsahu objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám

### 4. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu služby a případné náklady spojené s jejím dodáním dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu **bezhotovostně** prostřednictvím platebního systému GOPAY, s.r.o. (dále jen „platební systém GoPay“). Jiný způsob úhrady služeb není umožněn.
- 4.2. Kupní cena je splatná v momentě uzavření kupní smlouvy a to prostřednictvím platebního systému GoPay.
- 4.3. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem realizace transakce v platebním systému GoPay.

- 4.4. Prodávající je oprávněn vzhledem k charakteru poskytované služby, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním výstupu služby kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.5. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny služby a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

## **5. Odstoupení od kupní smlouvy**

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 5.2. Služba tvorba IPD spadá svou podstatou do podmínek dle čl. 5.1.
- 5.3. Kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit v případech, kdy je prodávající ve zpoždění s dodáním služby o více jak 5 pracovních dní pokud je vina na straně prodávajícího. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu služby bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 5.4. Prodávající je také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby předání služby IPD kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu služby bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

## **6. Dodání služby**

- 6.1. Služba (Individuální plán dovolené) je dodávána výhradně na emailovou adresu ve formátu \*.pdf uvedenou kupujícím při objednávce služby.

## **7. Práva z vadného plnění**

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, za rozsah poskytované služby. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující službu převzal:
  - 7.2.1. má služba vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu služby a na základě reklamy jím prováděné,
  - 7.2.2. služba odpovídá rozsahem nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byl-li rozsah nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - 7.2.3. je služba v odpovídajícím rozsahu
  - 7.2.4. služba vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.3. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího zasláním zprávy popisující podstatu vadu služby na elektronickou adresu prodávajícího info@tripbuddy.cz

## 8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke službě zaplacením kupní ceny služby.
- 8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 8.4. Prodávající je oprávněn k prodeji služby na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Prodávající prohlašuje, že je platně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem.
- 9.3. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 9.4. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy.
- 9.5. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu, uvádět správně.
- 9.6. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje nebudou prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 9.7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 9.8. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 9.9. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.6) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - 9.9.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - 9.9.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 9.10. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty

požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 10.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
- 10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## **11. DORUČOVÁNÍ**

- 11.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 12.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 12.4. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Býkev 114, Mělník, PSČ 276 01, adresa elektronické pošty: [info@tripbuddy.cz](mailto:info@tripbuddy.cz), telefon: + 420 603 946 343.

V Mělníku dne 1.1.2017